

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Ярославской области

18.11.2020

№ 5

г. Ярославль

Председательствовал Т.Ю. Добычина

Присутствовали члены Общественного совета Т.Ю. Добычина, А.П. Князева, О.Н. Косовичева

Приглашенные участники

Трифонова С.К., заместитель директора департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области;
Балданова Л.Б., заместитель начальника отдела развития учреждений социального обслуживания департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области;
Журавлева С.Л., руководитель проекта НОК ИП Куприянова Т.В.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении информации по результатам проведения оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области, представленной организацией-оператором ИП Куприянова Т.В.

2. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области.

1. СЛУШАЛИ:

Представителя организации-оператора ИП Куприянова Т.В. - Журавлеву С.Л. о сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области, в том числе о методике и инструментарии сбора первичной информации, выборке исследования и т.д.

РЕШИЛИ:

Отчет организации-оператора ИП Куприянова Т.В. о сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области принять к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ по вопросу 1:

За – единогласно.

2. СЛУШАЛИ:

Добычину Т.Ю., членов общественного совета об осуществлении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области с учетом представленной информации от организации-оператора, о выявленных замечаниях и недостатках.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области (приложение 1 к протоколу).

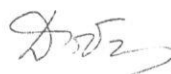
2.2. Направить утвержденные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области и предложения об улучшении качества их деятельности (приложение 2 к протоколу) в департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

Срок – до 30.11.2020 года

ГОЛОСОВАЛИ по вопросу 2:

За – единогласно.

Заместитель председателя
общественного совета



Т.Ю. Добычина